

 UDD PMI Kabupaten Jember akan di Audit eksternal ISO 9001:2008 oleh Worldwide Quality Assurance (WQA) sebagai upaya kelayakan menyangg predikat ISO 9001:2008 dalam bidang *activities of blood banks, including blood donor and blood supplies.* Berbagai persiapan telah dilaksanakan mulai dari mengaudit internal semua aktifitas dengan standar operasional prosedur (SOP) dan instruksi kerja (IK) sesuai standart mutu ISO 9001:2008, memperbaiki dokumen-dokumen juga menambah dokumen yang diperlukan hingga rapat tinjauan manajemen yang dihadiri oleh semua staff UDD PMI Jember. Jajaran TIM ISO berusaha semaksimal mungkin agar pelaksanaan standart mutu tersebut terlaksana secara konsisten dalam pelayanan UDD PMI Kabupaten Jember. Semua hal yang dilakukan memiliki visi utama untuk memberikan pelayanan yang aman, cepat, dan tepat kepada seluruh masyarakat. Pelayanan yang aman adalah darah yang kita sediakan telah diperiksa dengan metode yang tepat dengan berusaha secepat yang kita bisa dan diberikan kepada pasien yang tepat. Sebagai upaya mewujudkan tersebut juga masyarakat diberikan kesempatan untuk menilai UDD PMI Kabupaten Jember dengan angket yang disebarakan kepada pemakai darah dan juga pendonor. Hasil yang kita hitung memberikan jawaban bahwa pelayanan kepada masyarakat mendapat kategori baik. Semoga Audit tahun 2012 menghasilkan hasil yang memuaskan. Amiin.....